

S.E.F.F. srl, consapevole degli stimoli derivanti dai fattori di contesto interno ed esterno, dall'ambiente legislativo e dai requisiti ed aspettative delle parti interessate rilevanti, in particolar modo dal cliente, dai competitor, dal settore di mercato individuato, dal contesto territoriale ed economico, gli stimoli tecnologici ed innovativi offerti dal settore, l'apporto imprescindibile del proprio personale impiegato; consapevole delle aspettative e dei requisiti delle parti interessate quali clienti, consorzio di appartenenza Consenergy, i partner commerciali, i propri fornitori, la cittadinanza e gli enti di controllo stabilisce un processo di crescita volto a rafforzare il proprio posizionamento sul mercato nei settori d'intervento, oltre a sviluppare una continua attenzione per la salute e sicurezza dei lavoratori e per l'impatto che le proprie lavorazioni creano nell'ambiente circostante.

L'impegno della Direzione è rivolto a:

- *rafforzare le aree di intervento attuali: ampliamento, rifacimento, manutenzione di impianti esterni di illuminazione pubblica e di impiantistica elettrica civile ed industriale;*
- *mantenimento della conformità ai requisiti di legge in materia di protezione dell'Ambiente e tutela della Salute e Sicurezza dei lavoratori;*
- *eliminazione dei pericoli e riduzione i rischi per la salute e sicurezza, in modo da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;*
- *riduzione e contenimento dell'impatto ambientale, adottando misure preventive per ridurre la quantità di rifiuti, immissioni, scarichi nell'ambiente; riutilizzare e/o riciclare i co-prodotti della produzione e perseguire un corretto smaltimento di quanto non riutilizzabile, utilizzare nel limite delle prescrizioni contrattuali materiali ecosostenibili;*
- *attuare la sistematica definizione di specifici piani di miglioramento per l'ottimizzazione dei processi produttivi, in funzione della riduzione dei fattori critici per l'impatto ambientale e per la sicurezza individuali.*

È inoltre impegno della Direzione:

- *garantire la qualità e la conformità delle attività e delle opere realizzate alle specifiche di progetto, alle modifiche in corso d'opera che vengono richieste ed alla legislazione applicabile, perseguendo l'economicità degli interventi e rispettando le tempistiche concordate;*
- *sviluppare un approccio risk-based-thinking sia nel miglioramento della gestione attuale che nell'introduzione dei cambiamenti, in termini di riduzione dei pericoli e sfruttamento delle opportunità derivanti dalla valutazione del rischio;*
- *minimizzare gli impatti ambientali correlabili con le proprie attività, con particolare attenzione, nell'osservanza della legislazione ambientale cogente al fine di proteggere l'ambiente e migliorare le proprie prestazioni ambientali;*
- *considerare la sicurezza e la salute dei lavoratori dipendenti, dei terzi che operano stabilmente nell'impresa e di tutti coloro che operano per conto dell'azienda quali fattori di prima importanza per l'efficace e ordinato perseguimento degli obiettivi generali e particolari del sistema gestionale adottato;*
- *gestire con il minor impatto possibile eventuali emergenze dettate da non conformità di erogazione del servizio o derivanti da condizioni ambientali catastrofiche;*
- *promuovere la consultazione, la partecipazione ed il coinvolgimento, anche tramite il RLS, di tutto il personale interno ed esterno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;*
- *attivare comportamenti virtuosi sotto l'aspetto dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori presso i propri fornitori.*

S.E.F.F. srl effettua:

- *periodicamente una valutazione del rischio e delle opportunità associate al proprio business, ai propri aspetti ambientali, diretti ed indiretti, e dei rischi della sicurezza legati alle attività svolte*
- *valuta la conformità e l'efficacia della propria dotazione infrastrutturale e gestionale*
- *valuta sul mercato l'opportunità di adottare nuove tecnologie e/o di reperire risorse*
- *monitoraggio delle proprie prestazioni ambientali, economiche, qualità dei servizi offerti*
- *utilizza le non conformità, i reclami, le segnalazioni per attivare azioni correttive efficaci al miglioramento del proprio sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza*
- *attivare cambiamenti positivi per il sistema di gestione qualità e gestire il cambiamento senza creare scogli al sistema stesso.*

La società **S.E.F.F. srl** pone come obiettivi primari della propria attività:

- la soddisfazione dei clienti, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti;
- intercettare le aspettative ed i requisiti delle parti interessate rilevanti;
- lo sviluppo di partnership con i fornitori ai fini della crescita individuale, della tutela dei lavoratori e dell'impatto ambientale che le attività di entrambi creano;
- il miglioramento continuo miglioramento costante del livello di affidabilità delle realizzazioni e dell'efficienza dei processi anche rivolto alla sicurezza ed agli impatti ambientali;
- continua innovazione tecnologica delle infrastrutture volta al perseguimento della soddisfazione del cliente, prevenzione dell'inquinamento e tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- analisi tempestiva delle sollecitazioni del mercato, tecnologiche e/o cogenti;

- precisa identificazione dei bisogni dei Committenti;
- ottimizzazione dei flussi informativi sia all'interno che all'esterno dell'impresa e continua consultazione e partecipazione dei lavoratori;
- la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta, la valutazione dei rischi corrispondenti e l'attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza in modo da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro;
- attenzione alle esigenze del cliente, sia esso esterno che interno, al fine di ricercarne, comprenderne e soddisfarne i requisiti attraverso il proprio lavoro;
- raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione/informazione, un adeguato livello di competenza e responsabilità del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente e la normativa cogente, assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità-Ambiente e Sicurezza dei Lavoratori, volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato;
- mantenere ed accrescere la conoscenza organizzativa;
- aumentare la consapevolezza degli operatori interni ed esterni rispetto al ruolo svolto nella gestione aziendale ed erogazione del servizio;
- utilizzare correttamente ed in modalità appropriata la comunicazione finalizzata a mantenere la conformità legislativa, promuovere la presente politica, raggiungere gli obiettivi prefissati e sensibilizzare le parti interessate rilevanti.

La Direzione sottolinea inoltre l'importanza che:

- le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti
- fra i requisiti siano considerati anche quelli eventuali derivanti da obblighi di legge o da regolamenti applicabili ai prodotti/servizi forniti
- tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza

Nei confronti del mercato L' Azienda intende porsi come partner dei propri clienti e fornitori, attenta a comprenderne e soddisfarne le esigenze. È convinzione della società che una tale politica porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi. Nell'erogazione del servizio **S.E.F.F. srl** vuole contribuire alla sostenibilità e, ove possibile, propone ai clienti soluzioni a risparmio energetico, durevoli nel tempo e con un basso impatto dell'ambiente nel caso di dismissione degli impianti. È obbligo mettere a disposizione dei clienti tutte le informazioni necessarie per la gestione dell'impianto.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione è consapevole della necessità di:

- **"ascoltare" le esigenze presenti e future delle parti interessate rilevanti per poter offrire servizi e prodotti all'altezza delle aspettative del mercato;**
- **promuovere la consultazione, la partecipazione ed il coinvolgimento di tutto il personale interno ed esterno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;**
- **definire compiti e responsabilità di tutto il personale e dei vertici, al fine di avere un'organizzazione chiara nella quale "la persona" riesca ad orientarsi ed esprimere al meglio le proprie capacità e conoscenze**
- **investire in risorse umane, mezzi ed attrezzature per mantenersi aggiornata sulle tecniche di gestione dei servizi e di realizzazione delle opere;**
- **"vedere", comprendere, organizzare e gestire la vita aziendale per processi correlati tra loro al fine del raggiungimento degli obiettivi con un approccio risk-based-thinking;**
- **"mirare" al miglioramento continuo sia in termini di efficacia che di efficienza, il miglioramento continuo non inteso fine a se stesso e/o all'azienda come entità a se stante, ma calata nel mercato globale;**
- **"orientare le proprie decisioni" sulla base di analisi oggettive di dati ed informazioni raccolti non su base casuale ma nello spirito della programmazione e della lungimiranza;**
- **"individuare fornitori" affidabili e stabilire strategie comuni con lo spirito di un reciproco beneficio;**
- **"perseguire la prevenzione" di infortuni e malattie professionali, considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività, facendone parte inscindibile dell'organizzazione generale e particolare;**
- **"verificare lo stato globale del sistema" periodicamente ed il perseguimento degli obiettivi;**

A tal fine è stato individuato nel Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza sul lavoro e per l'Ambiente lo strumento per il controllo ed il miglioramento dell'efficacia di tutti i processi aziendali.

La Direzione si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001, della norma UNI EN ISO 14001 e della norma UNI ISO 45001:2018, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione Aziendale e a perseguirne il miglioramento e l'efficacia.

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni funzione obiettivi specifici di dettaglio, supportati da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione Integrato da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica Integrata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali ed illustrata ai responsabili ed a tutti i lavoratori durante incontri dedicati. Per quanto riguarda la diffusione all'esterno essa pubblicata sul sito aziendale.

OBIETTIVI:

- **"Zero infortuni"**
- **Migliorare la comunicazione dagli operatori verso l'azienda riguardo *"tutto quello che non va"*, aumentando la consapevolezza negli operatori rispetto alla registrazione puntuale dell'attività svolta e dei relativi controlli ai fini della tutela dell'operatore e finalizzato all'individuazione delle opportunità di miglioramento**
- **Migliorare il livello di consapevolezza degli operatori riguardo alle tematiche dell'ambiente e della sicurezza nei luoghi di lavoro, mediante incontri di formazione e sensibilizzazione**
- **Coinvolgere i fornitori cercando di indagare il loro livello di sensibilità rispetto a tematiche quali l'ambiente, la sicurezza e gli obiettivi di S.E.F.F.**
- **Aumentare lo stato di soddisfazione dei clienti ed il fatturato, al fine di mantenere i livelli occupazionali grazie all'acquisizione di nuove commesse**
- **Mantenere e sviluppare la conoscenza dell'organizzazione partendo dalla conoscenza della Direzione e impiegando al meglio le conoscenze ed esperienze del proprio personale perseguendo gli obiettivi definiti nel piano di formazione.**
- **Sviluppare il Know How esistente acquisendo nuove qualifiche e certificazioni che ci permettano di affacciarci in nuovi mercati.**

Entratico, 09 Gennaio 2023

La Direzione
Giorgio Terzi